

CLOVER NEWS

笑顔に包まれる幸せ、笑顔を伝える幸せ



医院見学に行ったり来たり

RASSELLUS HENDRERIT PULVINAR

昨年の活動を評価され、当院の見学に4医院いらっしやいました！私たちも盛岡の医院さんに見学に行きました！見る側も見られる側も学びは大きいですね。雑誌の取材も受けましたよ！

CLOVER DENTAL STAFF

お気に入りの一品

世界のみなさんこんにちは！
ワールドワイド山崎です！
いや～麺日和ですね～。
ということで今回はお気に入りの
ら～めんをお伝えします。



『一球』

手形にある極上の麺屋です。

私が行くと必ず頼む一品、、



『油そば (中)』

こんなに食べ物にはまったことはありません。濃厚な味に中毒者多発！！
『ら～めん』というジャンルに分けるにはせますぎますツツツツ！！
お願いします。並んでも食べて下さい。

祝・一球ジャンキー☆

山崎

2016年5月25日発行

お知らせ



6月18日(土)

八戸上田塾講演会

九州で有名な上田先生が講演で八戸にいらっしやいます。噛み合わせから根管治療まで、トータルで治療を考えるスタンスが私の考えとマッチしています。休診となりますが、しっかりと学んでまいります。

6月2日(木)

スーパーTC育成塾最終回

3回シリーズのトリートメントコーディネーター育成塾の最終回です。課題もクリアし、あとは実践です。さらにみなさんに分かりやすくお話しできるようにTC知恵子が学んできます。

5月19日(日)

アドバンスチームMTG

全国の先生がたとの学びの多いMTGに参加してきます！

院内に、スタッフ写真をたくさん紹介しました。普段の素顔をごらんください！



見学を受け入れて

見られる立場になり分かること



クローバー日記

- good & new -

昨年の活動が評価されて、全国から見学に来たいという問い合わせを受けることになりました。歯科雑誌にも取り上げられることにもなりました。本当にありがたいことです。こういう立場には、なるうと思ってもなれることではないので、ご縁と機会を大切に、医院全体で受け入れることにしました。

自宅と同じように、お客様をおもてなしすることになるので、みんなで準備をしようと決めました。院内を整えたり、見学をして事前に知りたいことをお聞きするので、それに合わせて知識を増やしたり、資料を準備したり、スタッフは率先してお土産やお弁当まで準備してくれます。気持ち良く見学していただきたいと思いますからの行動だと感じていますので、院長としても、とても気持ちの良いものです。

そして、見学を受ける当日は、朝からそわそわします。予定の時間が近づくと、いつも以上に院内が活気つきます。お越しになると受付からインカムでアナウンスがあり、さらに良い雰囲気になります。見学を受けている間は、質問を受けたり、自分の手技を見られたり、患者さんとの対応を見られたり、とて

も良い刺激になります。お昼時間も一緒に過ごし、あらためて質問を受けたり、歯医者あるあるの雑談をしたりと楽しい時間を過ごせます。みなさん熱心で、勢いに圧倒されることもあります。

人に見られることによって、自分の手技、言葉使い、振る舞いなどいつも以上に気を付けます。それにより、自分を見つめ直すことを、自発的にするようになります。そして、質問を受けると、答えをみつけようと自分の知識をフルに活用します。そして、相手に伝わるように工夫をします。言葉だけでなく、資料をお渡ししたり、絵を描いて説明したり。日々の仕事の中で、取り組み、行われていることが、さらに、磨きがかかるように感じます。

おかげさまで、見学にいらした医院さんに大変喜んでいただきました。先日、私たちが見学に行った医院の院長先生がこう言っていました。「私たちも、見学をさせていただいて、医院が成長しました。いただいた恩を今度は見学にこられた医院さんに、『恩送り』としてつなげていきたいですね」そうありがたいと思います。 山岡



5月8日は母の日でしたね。

私は、久しぶりに母に感謝の気持ちを込めてお食事に行きました。美味しいものを囲んで家族みんなでワイワイ過ごす！

いつも、私の子育ての協力ばかりしてもらい、親孝行したいな・・・と思っていたので良い機会でした。母もとても喜んでくれました。

我が子も私にお花のプレゼントをくれました。自分のお小遣いを貯めて花屋さんと相談して買ってくれたそうです。涙が出ます～。

これからも頑張れます！とても素敵な日でした。

伊東

こんにちは。

今回は、5月5日に41歳のお誕生日を迎えた山岡先生にインタビューしました！

Q1. お誕生日はどう過ごしましたか？

「まるごと市場の北海道展に北海道産の毛ガニを買いにいきました。しかし、北海道産のカニではなく男鹿産のカニを買い、お家で葵くんの子供の日と一緒に家でケーキを食べ、家族で過ごしました。」

Q2. 41歳の抱負をお願いします。

「今年は結婚10周年になるので、初心に戻って(家庭)、妻と仲良く過ごしたいです。」

担当 葛西

コーディネーター

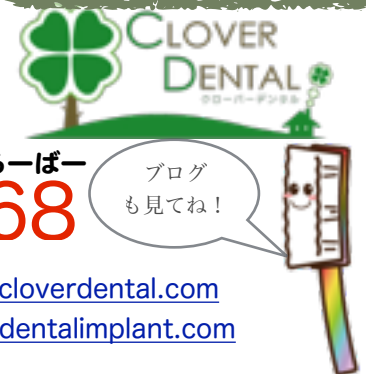
知恵子のつぶやき♡

先日見学にいらした院長先生の奥様が、私と同じトリートメントコーディネーターになりたいとおっしゃってくれました。とても嬉しいことです！私も勉強中ですが、同じ仲間がいると、こころ強いですね。私も目標としていただけるような人になります。

お問い合わせ&ご予約

018-836-0968

クローバーデンタルホームページ www.cloverdental.com
インプラントホームページ www.cloverdentalimplant.com



くろーばー

ブログも見てね！